

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád

Masáže – Dita Broukalová

Provozovatel: Dita Broukalová, tel. 728 405 481, IČO: 75337363, Roháčova 2730/22, 430 03 Chomutov

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem masážních služeb Ditou Broukalovou, IČO 75337363 v provozovně Roháčova 2730/22, 430 03 Chomutov, a kupujícím poskytovaných služeb (dále jen kupující), návštěvníkem provozovny (dále jen návštěvník) a uživatelem poskytovaných služeb (dále jen zákazník).

1.2. Provozovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

1.3 Zákazník projevuje svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele objednaním se (telefonickým, e-mailovým, ústním) nebo Nákupem dárkového poukazu, dárkového certifikátu.

2. Objednávka služeb

2.1. Termín návštěvy

Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky nebo emailem nebo ústně při předchozí návštěvě provozovny.

Dohodnutý termín je závazná objednávka. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušný čas, kapacitu a předepsanou teplotu masérny.

2.2. Přebobjednání

Pokud se zákazník z vážných důvodů nemůže v dohodnutém termínu dostavit, informuje o tom provozovatele předem telefonicky, nejpozději však 48 hodin před zahájením masáže. Později zákazníkem učiněné vyrozumění provozovatele se považuje za nedodržení smluvních podmínek a zákazník je povinen uhradit provozovateli sjednanou cenu služby.

2.3 Předčasný příchod

Prostory provozovny nejsou přístupné v libovolnou dobu a v provozovně není čekárna. S ohledem na ostatní návštěvníky provozovny je možno přijít nejdříve 10 minut před dohodnutým termínem.

2.4. Pozdní příchod

Dostaví-li se zákazník po dohodnutém termínu, max. však 15, bude služba provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Pozdější příchod na masáž se považuje za absenci zákazníka.

2.5. Absence zákazníka

V případě, že se zákazník nedostaví na sjednanou službu nebo přijde se zpožděním delším než 15 minut, považuje se tato skutečnost za nedodržení smluvních podmínek a zákazník je povinen uhradit provozovateli sjednanou cenu službyv plné výši, případně bude rovnou odečtena z hodnoty certifikátu, poukazu.

2.6. Odmítnutí masáže

Služby mohou být odmítnuty v těchto případech:

- a) zákazník se dostaví se zjevnými příznaky infekčních onemocnění
- b) zákazník se dostaví v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- c) zákazník se dostaví se zdravotními problémy medicínského charakteru
- d) zákazník se dostaví v nevyhovujícím hygienickém stavu
- e) zákazník se během objednávání termínu masáže vyjadřuje nepřístojným způsobem

2.7. Předčasné ukončení masáže

- a) u zákazníka objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
- b) u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, nebo
- c) u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů, nebo
- d) bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

2.8. Osobní věci a cennosti

Provozovatel neručí za jakékoliv ztráty věcí klienta před masáží, během masáže i po masáži.

2.9. Informovaný souhlas zákazníka

Zákazník je při první návštěvě instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.

2.10. Ceník

Ceník je k nahlédnutí v provozovně a na webových stránkách provozovatele. Platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku.

3. Reklamáce služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamáce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamáce se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamáce budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

4. Dárkový poukaz

4.1. Použití dárkového poukazu

Dárkový poukaz lze použít na úhradu libovolné služby z nabídky. U dárkového poukazu s uvedenou nominální hodnotou lze přesný druh a rozsah dohodnout při sjednávání termínu návštěvy, nebo před zahájením masáže. Popis jednotlivých masáží najdete na webových stránkách.

Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem masáže.

4.2. Hodnota dárkového poukazu

Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

4.3. Platnost dárkového poukazu

Dárkový poukaz je platný, pokud nebyla vyčerpána jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti.

4.4. Lhůta použitelnosti

Lhůta použitelnosti dárkového poukazu je uvedena na dárkovém poukazu.

5. Závěrečná ustanovení

5.1 Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti

Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník souhlas se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny obsluhujícího maséra.

5.2. Platnost a účinnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 15.7.2018

Dita Broukalová